

## IHRE VERBINDUNG ZU REMOTE-SERVICES

CARESTREAM Smart Link-Remote-Technologie schafft eine zuverlässige Brücke zwischen Ihren Carestream Lösungen und dem Carestream Kundennetzwerk. Über einen sicheren Internetzugang zu fachkundigem, globalem Support erreichen Sie eine Maximierung Ihrer Ressourcen sowie Leistungssteigerung Ihrer CR-, DR-, Laser Imaging- und Vue-Lösungen.

Dieses Smart Service-Angebot von Carestream ist nicht nur zuverlässig, sondern kann Ihren jeweiligen Anforderungen entsprechend konfiguriert werden, damit Sie sich auf das Wichtigste konzentrieren können – eine hochwertige Patientenversorgung.



# MEHR PRODUKTIVITÄT



# VORTEILE FÜR IHRE IMAGING-ABTEILUNG

## Maximierung der Systemverfügbarkeit und Betriebsbereitschaft

Jede Minute, die ein Bildgebungssystem nicht betriebsbereit ist, beeinträchtigt die Produktivität und Qualität der Patientenversorgung in Ihrer Einrichtung. Sie müssen daher die Gewissheit haben, dass leistungsbezogene Probleme schnell erkannt und behoben werden.

### • Proaktive Systemüberwachung

Mit der Echtzeitüberwachung von Smart Link erhalten Sie Sicherheit. Wir halten ständig Ausschau nach unvorhergesehenen Problemen, die zu kostspieligen Ausfallzeiten führen könnten. Die für Sie zuständigen Spezialisten des Carestream Kundenservice können im Bedarfsfall auf Grundlage einer Dashboard-Ansicht mit Systemstatus und Problemwarnungen sofort Maßnahmen ergreifen, damit Ihre System weiterhin mit höchster Leistung arbeitet.

### • Schnellere Problemlösung

Durch die ausführlichen Diagnoseinformationen, die Smart Link dem für Sie zuständigen Spezialisten des Carestream Kundenservice zur Verfügung stellt, lassen sich eine Vielzahl von Service-Anfragen schnell und ohne Vor-Ort-Besuch lösen. Sollte dennoch eine Reparatur vor Ort erforderlich sein, ist der Carestream Kundendiensttechniker so eher in der Lage, das Problem schnell zu lösen – denn er wird bei seinem Besuch nicht nur durch umfassendes und tiefgreifendes diagnostisches Wissen über das Problem unterstützt, er hat auch die richtigen Ersatzteile und Werkzeuge dabei.

## Zuverlässiger Support

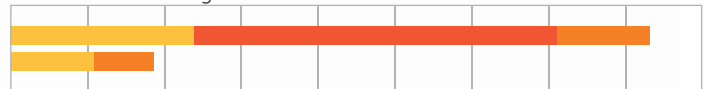
Zur Sicherstellung einer optimalen Systemleistung ist ein schneller Zugang zum richtigen Mitarbeiter mit dem richtigen Know-how zur richtigen Zeit erforderlich. Über eine Smart Link-Remote-Verbindung werden Ihre Service-Anfragen direkt von einem erfahrenen Spezialisten des Carestream Kundenservice behandelt. Dieser Mitarbeiter wird das Problem entweder lösen oder den am besten geeigneten Experten des Kundennetzwerks beauftragen – damit Sie wieder schnell betriebsbereit sind.

## Für Systeme auf dem neuesten Stand

Für eine erstklassige Patientenversorgung ist modernste Technologie erforderlich – aber die Verfolgung und Installation fortlaufender Updates können sehr zeitaufwendig sein. Mit Smart Link ist es so einfach, immer auf dem neuesten Stand zu sein. Viele Upgrades werden Ihnen schnell und bequem über eine sichere Internetverbindung zugestellt, sodass Sie nicht auf den Vor-Ort-Besuch eines Kundendiensttechnikers angewiesen sind. Selbst in Fällen, in denen eine Installation durch Carestream erforderlich ist, wird der Prozess durch Vorab-Downloads beschleunigt.

## Relativer Zeitaufwand bis zur Problemlösung

Vor-Ort-Problemlösung ohne Smart Link

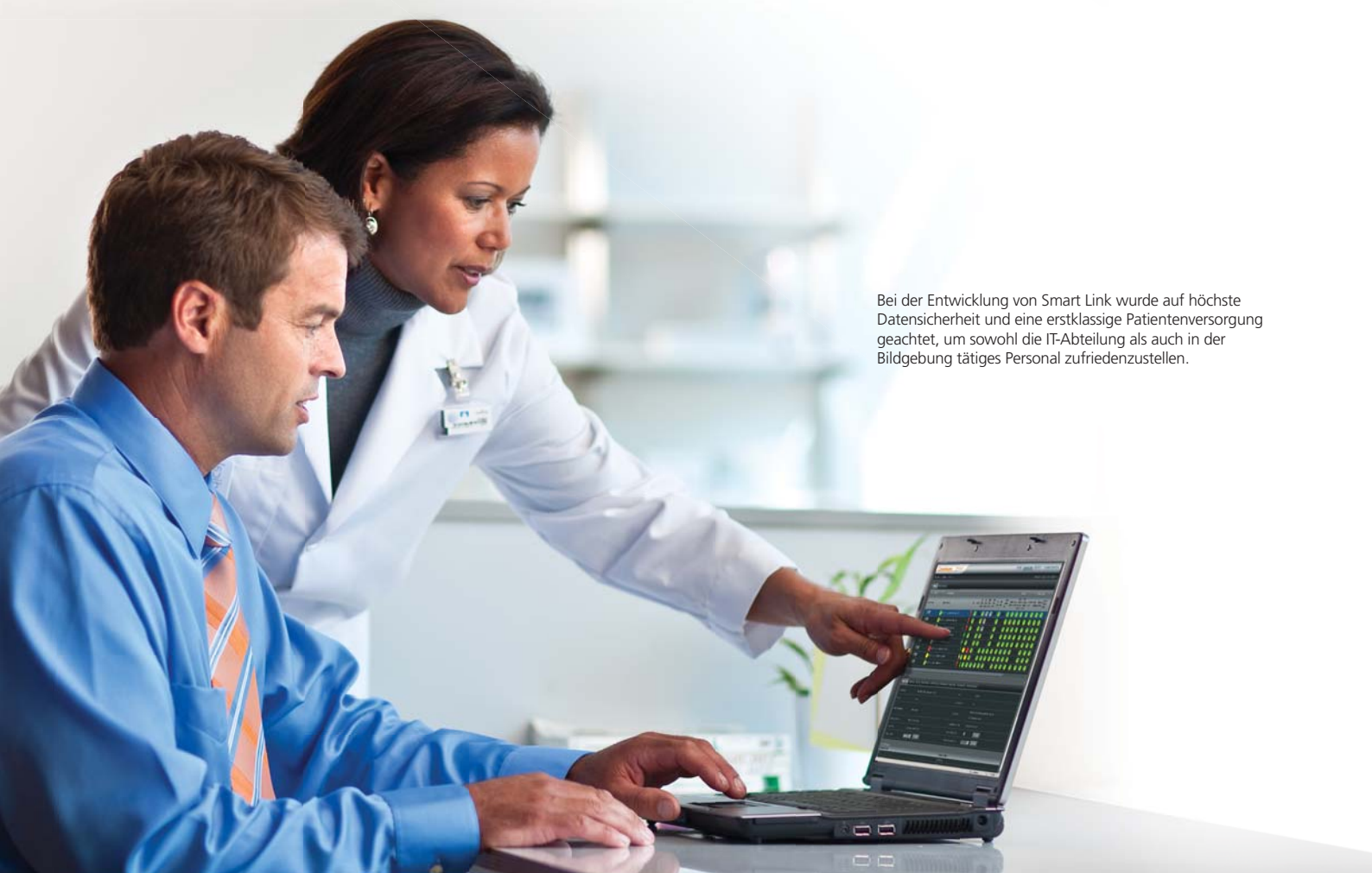


Problemlösung mit Smart Link-Remote-Technologie

■ Technischer Support und Diagnose per Telefon

■ Eintreffen vor Ort

■ Korrekturmaßnahmen



Bei der Entwicklung von Smart Link wurde auf höchste Datensicherheit und eine erstklassige Patientenversorgung geachtet, um sowohl die IT-Abteilung als auch in der Bildgebung tätiges Personal zufriedenzustellen.

# VORTEILE FÜR IHRE IT-ABTEILUNG

## Kontrolle über Ihre IT-Supportkosten

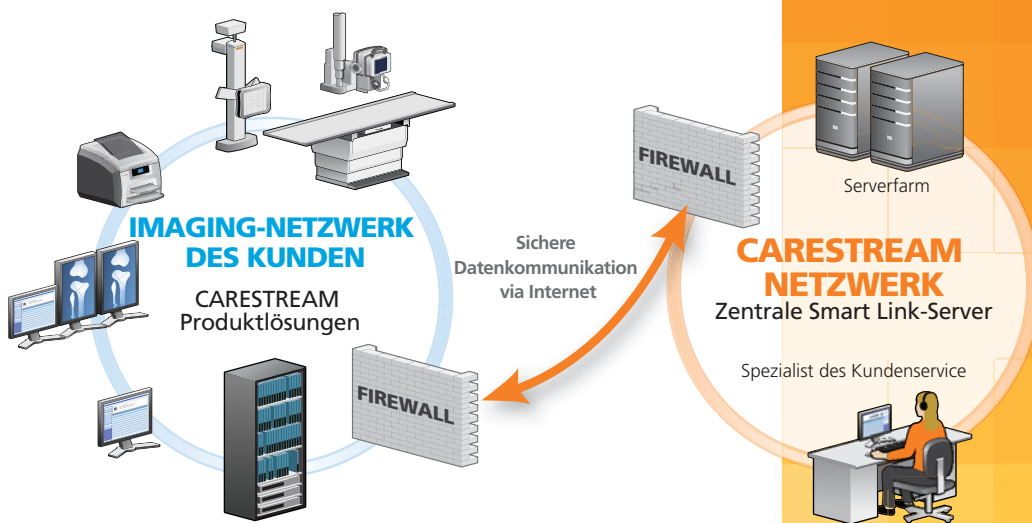
Heutzutage arbeiten Einrichtungen des Gesundheitswesens unter hohem zeitlichem Druck.

Im Service-Fall ist es mitunter schwierig, die für die Problemlösung richtigen Stellen und Mittel zu wählen. Eine falsche Wahl bedeutet die Verschwendung von Zeit und Geld. Mithilfe von Smart Link stehen dem für Sie zuständigen Spezialisten des Carestream Kundenservice ausführliche Diagnoseinformationen zur Verfügung. Er kann Ursachen finden und feststellen, ob Sie Ihre IT-Abteilung einschalten sollten. Das Ergebnis? Sie sind schneller wieder betriebsbereit, und unnötige IT-Kosten werden vermieden.

## Auswahl der besten Verbindungsoption für Ihre Einrichtung

Es gibt verschiedene Möglichkeiten für eine sichere Remote-Verbindung Ihrer CARESTREAM CR-, DR-, Laser Imaging- und Vue-Lösungen. Sie wählen die Option, die am besten für Ihre Netzwerk- und Sicherheitsinfrastruktur bzw. Ihre Richtlinien geeignet ist.

- **CARESTREAM Secure Remote Service Access (SRSA)** ermöglicht via Internet über ein kompatibles VPN-Gerät oder eine von Carestream bereitgestellte SSL- bzw. IPSec-VPN-Appliance eine sichere Verbindung zu den zentralen Smart Link-Servern. Aufgrund der Flexibilität dieser hardwarebasierten VPN-Lösung werden verschiedene Netzwerkkonfigurationen unterstützt und ein zentraler Zugriffspunkt für Ihr Imaging-Netzwerk geliefert. Außerdem ist keine Internetverbindung für Ihre CARESTREAM Produktlösungen erforderlich.
- **Die CARESTREAM Remote Management Services (RMS)** stellen über das Internet eine direkte Verbindung von Ihrer Carestream Produktlösung zu den zentralen Smart Link-Servern her. Hierbei handelt es sich um einen einfachen Vorgang, für den keine zusätzliche Hardware erforderlich ist. RMS ist so sicher wie SRSA: Die Kommunikation wird von der in Ihrer Carestream Produktlösung integrierten Software initiiert, und eine Verbindung ist nur zum zentralen Smart Link-Servern möglich. Sämtliche Kommunikation erfolgt über einen sicheren und verschlüsselten Tunnel mit SSL, mehrstufiger Authentifizierung, rollenbasierter Autorisierung und digitalen Zertifikaten in einer Public Key-Infrastruktur.



Carestream Health, Inc., ist Teilnehmer des Safe Harbor-Programms und beachtet die vom US-amerikanischen Handelsministerium und der Europäischen Union zum Datenschutz vereinbarten Safe Harbor-Prinzipien. (Weitere Informationen zum Safe Harbor-Programm finden Sie auf der Safe Harbor-Website des US-Handelsministeriums: <http://export.gov/safeharbor/>)

# DATENSCHUTZ VON PATIENTEN UND NETZWERKSICHERHEIT GEWÄHRLEISTEN

Uns ist bewusst, dass regionale Bestimmungen und Datenschutzgesetze (z. B. das US-amerikanische HIPAA-Gesetz zum Krankenversicherungsschutz und zur Datenverarbeitung im Gesundheitssystem), der Datenschutz von Patienten und die Netzwerksicherheit reale und ernsthafte Herausforderungen für das heutige Gesundheitswesen darstellen. Smart Link kann Sie in diesen Bereichen unterstützen. Zur Wahrung einer sicheren Datenkommunikation zwischen unseren zentralen Smart Link-Servern und Ihren Carestream Produktlösungen vertrauen wir auf weltweit anerkannte Internet-Sicherheitsprotokolle. Auf Ihre Systeme dürfen ausschließlich geschulte und entsprechend zertifizierte Spezialisten des Carestream Kundenservice zugreifen. Dabei haben Sie die Kontrolle: Sie legen die Sicherheitsstufen und Zugriffsebenen für Ihre Geräte fest, und für die meisten Service-Sitzungen ist eine Weitergabe persönlicher Daten oder Bilder überhaupt nicht erforderlich. Anhand eines Audit-Trail werden Systemzugriffe und -aktivitäten protokolliert. Außerdem können Sie auf aktuellen, fortschrittlichen Virenschutz zählen.

# SERVICE- UND SUPPORT-COMMUNITY

## Unser Kundennetzwerk arbeitet für Ihren Erfolg

Wenn Sie eine Partnerschaft mit Carestream eingehen, stehen Sie in der Mitte eines ausgedehnten und erfahrenen Support-Netzwerks, das sich leidenschaftlich für Ihren Erfolg einsetzt. Sie erhalten über einen einzigen Ansprechpartner Zugang zu einem globalen Expertenteam. Dieser Ansprechpartner kann im Bedarfsfall auf einen großen Pool von talentierten, erfahrenen Spezialisten zurückgreifen, um das optimale Team für Ihren konkreten Anwendungsfall zusammenzustellen. Sie und Ihre Patienten profitieren von den Vorteilen und besten Praktiken, die Carestream aus der Erfahrung von über 100 Jahren Innovation in der medizinischen Bildgebung und Tausenden von Kunden weltweit entwickelt hat. Es ist eine auf Ihren Bedarf anpassbare Community aus Service und Support, auf die Sie sich immer verlassen können.



## EIN UMFASSENDES PORTFOLIO AN SMART SERVICES

CARESTREAM Smart Link ist nur eine Option unseres breiten Spektrums der Smart Services, die durch das Carestream Kundennetzwerk bereitgestellt werden. Vom ersten Kontakt bis zur Verwaltung des letzten Bildes – wir arbeiten ohne Unterlass daran, damit Sie Ihre Leistung im Bereich der Bildgebung verbessern, innovative Entscheidungen bei sich ändernden Anforderungen treffen und Ihr Budget und Ihre Ressourcen optimal nutzen können.



### Ihrer Arbeitsabläufe

Zur Inbetriebnahme Ihres Systems und Planung



### Intelligente Unterstützung

Zur Wartung Ihres Systems und Unterstützung bei Ausfällen



### Intelligente Mitarbeiter

Zur Optimierung Ihres Systems und Unterstützung Ihrer Mitarbeiter



### Intelligente Optionen

Zur Maximierung Ihres Potenzials und Minimierung Ihrer Kosten



[carestream.de](http://carestream.de)

