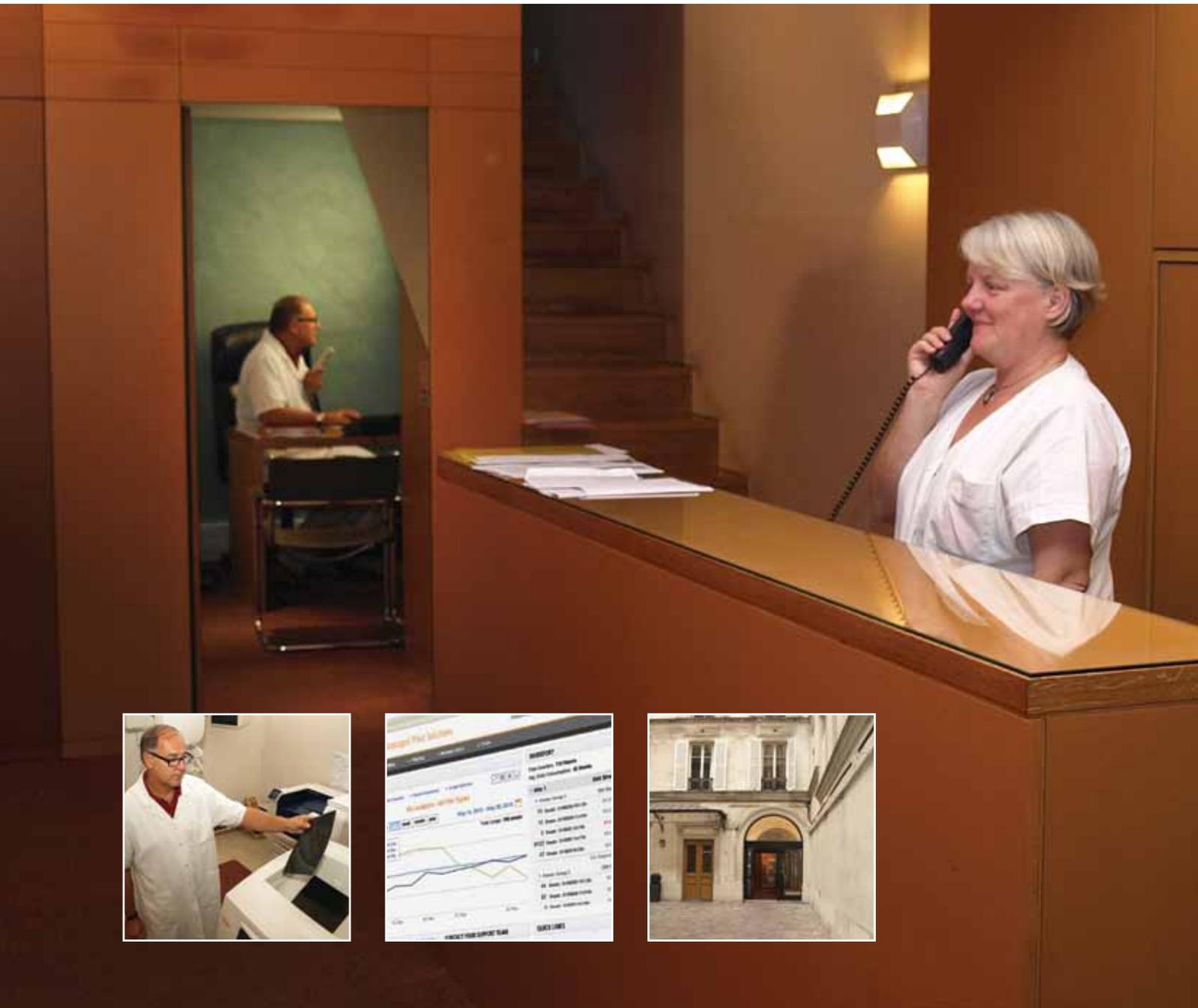


## CARESTREAM Managed Print Solutions



# NEUE TECHNOLOGIEN AUS LEIDENSCHAFT

Dr. Pascal Hauet und sein Kollege Dr. Christian Lunel führen ein gut gehendes Röntgeninstitut im 8. Pariser Bezirk. Gemeinsam bieten Sie Mammografie-, Ultraschall- und konventionelle Röntgenuntersuchungen sowie CT- und MRI-Aufnahmen an verschiedenen Standorten im Pariser Umland an. Jeden Tag behandeln sie rund 100 Patienten mithilfe herkömmlicher Röntgentechnik, einschließlich der Teleradiologie, und von mehr als 30 Patienten werden CT- und MRI-Aufnahmen erstellt.

Die zum Brustkrebs-Screening zugelassene Praxis nutzt für Mammografien derzeit ein filmbasiertes CARESTREAM DRYVIEW 5850 Laser Imaging-System, das in Kürze auf das CARESTREAM DryView 5950 Laser Imaging-System umgestellt wird. Dr. Hauets Workstation verfügt über hochauflösende 5-Megapixel-Bildschirme. Die Bildverarbeitungssoftware umfasst das CARESTREAM DIRECTVIEW CR System und ermöglicht der Praxis, verschiedenste radiologische Untersuchungen durchzuführen. „Wir haben zwar keine große Praxis, sind dafür aber hochmodern ausgestattet. Wir möchten alles digitalisieren und extern bereitstellen“, so Dr. Hauet. Wir haben ihn nach den von ihm bevorzugten CARESTREAM Managed Print Solutions (MPS) gefragt.

## Wie kam es, dass Sie sich für die MPS-Lösung von Carestream entschieden haben?

„Ich habe mich im Januar 2013 für die Carestream Lösung entschieden, nachdem ich mich über Optimierungsmöglichkeiten für unsere Ressourcen informiert hatte. Die Lösung passte genau zu unseren Zielen: komplette Digitalisierung von Bildern, Ergebnissen und Berichten, Verwaltung externer Geräte und Bereitstellung von Informationen über das Internet.

Carestream verfügt über das beste Druckersortiment und eine innovative MPS-Lösung. Sie wurde im Februar 2013 zunächst versuchsweise installiert. Die MPS-Lösung mit ihrem Portal lässt sich nahtlos in unser filmbasiertes CARESTREAM DRYVIEW 5850 Laser Imaging-System integrieren und kann Mammografie-Berichte in zwei Formaten generieren.

Die Carestream Lösung bedeutet darüber hinaus, dass wir nicht gezwungen sind, in Geräte zu investieren, was einen immensen Vorteil darstellt. Die verbrauchsabhängige Rechnungsstellung passt ebenfalls hervorragend zu unserem Geschäftsmodell. Die Möglichkeit einer vereinfachten Verwaltung unseres Filmbestands war für uns von Anfang an von Interesse; und jetzt überwachen wir lediglich, ob auch alles reibungslos funktioniert.“

## Was hat Ihrer Organisation die Bestandsverwaltung per MPS gebracht?

„Durch die Installation der MPS-Lösung können wir unseren Filmbestand effizienter steuern; hierdurch haben wir uns organisatorisch gesehen deutlich verbessert. Mit einem einfachen Mausklick kann ich Verbrauchsstatistiken auf dem Bildschirm des MPS Web-Portals aufrufen.

Ich kann den Verlauf von Bestellungen immer online verfolgen; ich kann beispielsweise sehen, dass eine Lieferung unterwegs und gestern eine Zustellung erfolgt ist. Fehlmengen oder abgelaufene Filme kommen nicht mehr vor. Carestream sendet uns direkt und abhängig von unserem Verbrauch Filme und – im Gegensatz zu früher – liegt uns immer der richtige Film im richtigen Format vor.“

## Welche Hauptvorteile haben Sie bereits im Zusammenhang mit der MPS-Lösung feststellen können?

„Wir verschwenden weniger Zeit und Energie, wir führen weniger Telefonate und senden weniger Erinnerungen, um sicherzustellen, dass eine Bestellung aufgegeben wurde, was insgesamt zu einer höheren Effizienz führt. Die MPS-Lösung bietet eine große Flexibilität. Wir werden per E-Mail informiert, dass neue Filme eintreffen werden; ein leeres Lager ist also kein Risiko für uns mehr. Außerdem können wir den Verbrauch unserer verschiedenen Geräte fortlaufend überwachen.

Wir schätzen, dass unsere Mitarbeiter, Sekretärinnen und Bediener aufgrund von MPS pro Woche insgesamt 3-4 Stunden sparen. Darüber hinaus bin ich ein großer Fan des reinen Servicemodus, durch den wir nur unseren tatsächlichen Verbrauch bezahlen.“

## Was halten Sie von dem rund um die Uhr verfügbaren Web-Portal?

„Über MPS Web-Portal können wir direkt auf Informationen zugreifen. Ich habe beispielsweise nur einen Drucker in meinem Büro stehen, aber ich kann auf all unsere Standorte zugreifen, wo ich die verschiedenen Drucker gleichzeitig oder separat anzeigen kann.

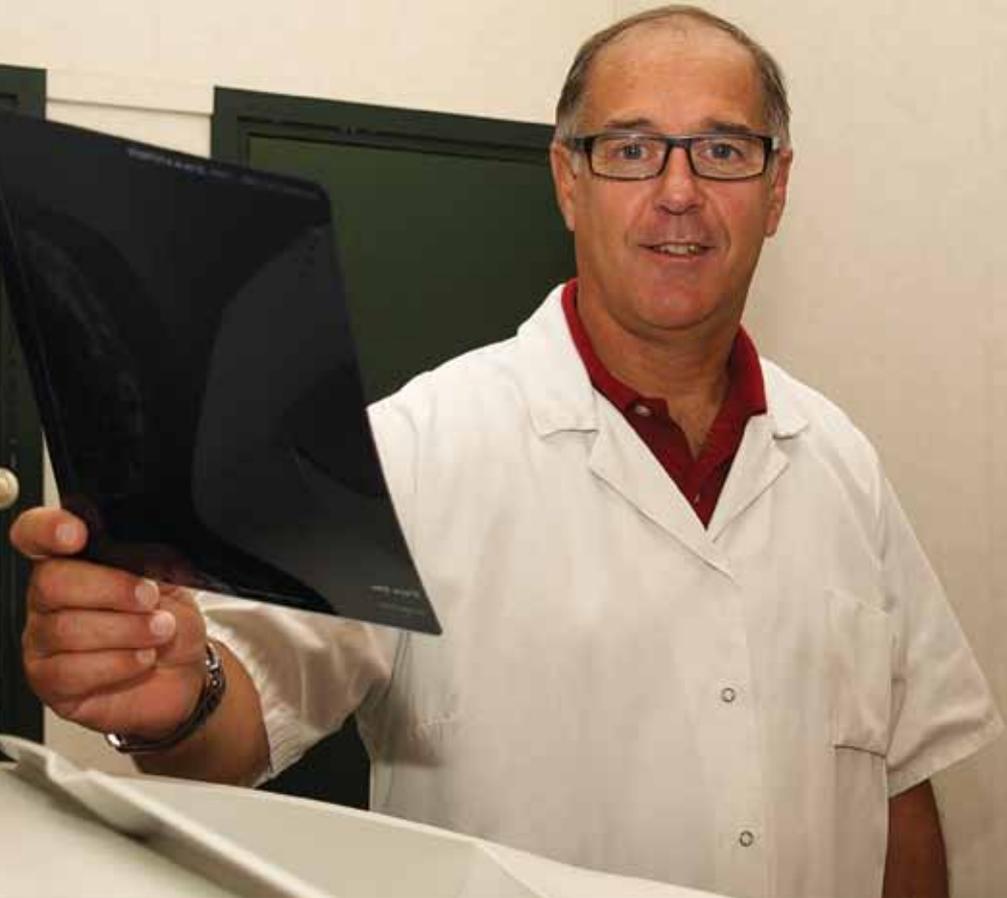
Das Portal ermöglicht uns zudem eine Überwachung unseres wöchentlichen oder täglichen Verbrauchs. Des Weiteren kann der zu überwachende Filmtyp gewählt oder die in jedem Format verwendete Filmanzahl herausgefunden werden. Verbrauchsberichte sowie Abrechnungs- und Verbrauchsinformationen stehen allesamt online zur Verfügung. Früher mussten wir die Rechnungen zusammenstellen und die Daten zusammenfassen, um diese Informationen zu erhalten. Die Daten können in hochgradig visuellen Grafiken und Berichten dargestellt werden, die sich problemlos in eine Excel-Tabelle exportieren lassen. All diese Informationen können dann in unser Kostenrechnungssystem übernommen werden. Dies ist ein überaus nützliches Werkzeug, und zwar insbesondere für größere Abteilungen mit eigenen Managern.

Auf der Kunden-Seite haben wir Zugriff auf die von uns benötigten Informationen. Alles wird angezeigt, und zudem sind im Bedarfsfall Carestream Mitarbeiter erreichbar. Außerdem gibt es ein Benachrichtigungssystem, das direkt mit unseren Ansprechpartnern bei Carestream kommuniziert.“



„Alles wurde extrem vereinfacht, auch der entsprechende Zugriff für das gesamte Personal. Ich kann diesen Service anderen Organisationen und Fachkräften aus dem Gesundheitswesen ausdrücklich empfehlen.“

Dr. Pascal Hauet,  
Radiologe und  
Praxispartner, Pariser  
Röntgeninstitut von Dr.  
Hauet und Dr. Lunel



## Was halten Sie von der Dienstgüte von MPS?

„Die Effektivität des Carestream Service zeigt sich u. a. durch die nun wirklich geringen Druckerausfallzeiten. Wir werden regelmäßigen Mammografie-Qualitätskontrollen unterzogen, und die Überwachung unserer Geräte über das Internet vor diesen Kontrollen ist auf jeden Fall ein Fortschritt.“

Ich erhalte noch vor einem Druckerausfall Warnmeldungen, was insbesondere dann von großer Bedeutung ist, wenn Patienten auf Ergebnisse warten. Im Falle eines möglichen Qualitätsabfalls sind Carestream Techniker in der Lage, einen Ausfall zu erkennen, bevor dieser tatsächlich auftritt.“

## Worin besteht der Hauptvorteil bei Verwendung der MPS-Lösung von Carestream?

„Der größte Vorteil dieser MPS-Lösung besteht zweifelsohne in der Optimierung der Bestandsverwaltung sowie in der Überwachung von Verbrauch, Bestellungen, Vorschriften sowie des ordnungsgemäßen

Gerätebetriebs. Alles wurde extrem vereinfacht, auch der entsprechende Zugriff für das gesamte Personal. Ich kann diesen Service anderen Organisationen und Fachkräften aus dem Gesundheitswesen ausdrücklich empfehlen.“

Es handelt sich zudem um ein äußerst wichtiges Werkzeug bei der Pflege von Kundenbeziehungen, da der Zugriff auf die auf der Website vorhandenen Daten bedeutet, dass wir immer auf dem Laufenden sind. Alle erforderlichen Informationen sind online verfügbar und wir müssen die Website nicht systematisch absuchen. Die sofortige Verfügbarkeit von Informationen wirkt sich positiv auf die Beziehungen zu Kunden aus, was besser ist für sie, für uns und für Carestream.“

Ich bin sehr daran interessiert, die Partnerschaft mit Carestream weiterzuentwickeln. Mir gefällt es, sicheren Zugriff auf bestimmte, nach einzelnen Partnern geordnete Informationen und nicht einfach nur auf die gesamte Website zu haben. Am liebsten wäre mir, wenn alle meine Drucker auf diese Weise verwaltet würden.“

Radiologen stehen unter großem Druck; wenn Sie sich dann nicht um die Geräte kümmern müssen, ist das von großem Vorteil. Ich bin gespannt, wie die Zukunftspläne von Carestream aussehen, und zu erfahren, wie wir diese Lösung weiter einsetzen können.“



