

IHR ZUVERLÄSSIGER PARTNER



Wir sind seit über 100 Jahren führend in den Bereichen innovativer Bildgebung und Informationstechnik für das Gesundheitswesen. Unser weltweites Service-Team arbeitet mit Ihren Fachkräften zusammen, damit Ihre Geräte stets Höchstleistungen erbringen. Durch unser umfassendes Serviceangebot geben wir Ihnen während der gesamten Lebensdauer Ihrer Geräte Sicherheit, damit Sie sich auf das konzentrieren können, was Ihnen am wichtigsten ist – Ihre Patienten.

DIE RICHTIGE WAHL



WIR SIND EXPERTEN FÜR MEDICAL IMAGING

Unser weltweites Expertenteam engagiert sich voll und ganz dafür, unseren Kunden zum Erfolg zu verhelfen, und unsere Servicefachkräfte unterstützen Sie tatkräftig vom ersten Tag an.

- Planung
- Installation
- Schulung
- Wartung
- Aktualisierung
- Integration

Wählen Sie den Dienstleister, der sich am besten mit Ihren Geräten auskennt und Ihre speziellen Herausforderungen und Ziele unterstützt.



SMART SERVICES

Als Facheinrichtung für bildgebende Verfahren sind Sie Ihren Patienten gegenüber verpflichtet, hochwertige diagnostische Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Carestream hilft Ihnen dabei, dieses Versprechen zu wahren. Wir bieten Ihnen praktische Kenntnisse und Erfahrung in der klinischen Bildgebung, damit Ihre Geräte Ihnen und Ihren Patienten weiterhin gute Leistungen erbringen.

Vom ersten Händedruck bis zur letzten Röntgenaufnahme arbeiten wir kontinuierlich daran, die Leistungen Ihrer bildgebenden Verfahren zu verbessern. Wir helfen Ihnen, bei sich ändernden Anforderungen Neuerungen vorzunehmen und das Beste aus Ihrem Budget und Ihren Ressourcen zu machen.



Intelligente Planung



Intelligente Mitarbeiter



Intelligente Unterstützung



Intelligente Optionen

EIN KOMPLETTES LEISTUNGSSPEKTRUM FÜR SIE



Intelligente Planung

Projektleitung leicht gemacht

Unsere gründliche Prüfung Ihrer Bedarfslage und der Unterlagen Ihrer Tätigkeiten machen unsere Dienstleistungen im Bereich Projektleitung für Einrichtungen aller Größen unentbehrlich. Als Ihr persönlicher Ansprechpartner arbeitet einer unserer Projektleiter eng mit Ihnen an der Planung, Organisation, Personalbesetzung und Leitung aller Projektaufgaben zusammen. Diese beinhalten:

Technische Beratung

- Nutzen Sie unsere Erfahrung und Fachkenntnisse, um Ihre Anschaffung von Röntgengeräten zu planen. Wir arbeiten mit Ihnen zusammen und helfen Ihnen, die Lösung zu entwerfen und umzusetzen, die am besten zu Ihren Arbeitsabläufen passen.

Objektplanung

- Ganz gleich, ob Sie einen neuen Aufnahmeraum bauen oder Ihre bestehende Einrichtung verbessern, wir bieten alles vom architektonischen Entwurf bis zu den elektrischen Anforderungen.

Handhabung professioneller Ausstattung

- Unser Serviceteam übernimmt die Installation oder den Standortwechsel Ihrer bildgebenden Systeme sowie die Entsorgung Ihrer alten Geräte.

DICOM Interoperabilität/Integrating the Healthcare Enterprise (IHE) Services

- Wir implementieren einen Arbeitsablauf für die Radiologie, der Ihren Bedürfnissen gerecht wird, einschließlich Interkonnektivität zwischen allen Geräten. Informationen und Aufnahmen können nahtlos innerhalb Ihrer Einrichtung versendet werden.



Intelligente Mitarbeiter

Bildung zum Greifen nah

Wissenstransfer kann über den Erfolg Ihrer Abteilung entscheiden, besonders in Anbetracht der stetig steigenden Anzahl von Patienten, die immer schneller und mit weniger Ressourcen behandelt werden sollen. Ganz gleich ob Sie Ihre Mitarbeiter zu einem neuen System oder neuen Fähigkeiten fortbilden, neue Mitarbeiter einarbeiten oder die Mitarbeiterproduktivität fördern, Carestream bietet hochwertige Schulungen für Fachkräfte in der Radiologie, Biomedizintechniker, Bioingenieure und Partner in verschiedenen Rahmen und Formaten:

- Vor-Ort-Anwendungsschulung, um Arbeitsabläufe zu verbessern und die verfügbare Zeit effizient zu nutzen
- Online-Schulung zum Selbststudium, selbst testen und nachverfolgen
- Schulungen in den Räumen unserer Technologie- und Innovationszentren bieten modernste Ausstattung und kleine Teilnehmergruppen



Intelligente Unterstützung

Serviceverträge

Mit unseren 100 % OEM-zertifizierten Teilen und unseren weltweiten Distributionszentren sind Sie auf der sicheren Seite. Wir verfügen über eine der größten Organisationen im Außendienst und Remote Engineering in der Branche mit durchschnittlich über 20 Jahren Erfahrung. Durch unsere Serviceverträge sind Sie vollständig abgesichert, wenn Sie Ihre Deckung für mehrere Jahre fortführen. Sie helfen Ihnen, Ihre Kosten zu kontrollieren, eine bessere Pflege der Patienten zu gewährleisten und natürlich Ausfallzeiten zu verhindern. Seien Sie versichert, dass all Ihre Serviceanforderungen schnell und effizient erfüllt werden.

CARESTREAM Smart Link technische Unterstützung zu jeder Zeit und an jedem Ort

Smart Link ist eine Lösung zur Fernüberwachung und -diagnostik, die den Status Ihrer digitalen Geräte rund um die Uhr verfolgen kann. Mit einer einfachen Verbindung können wir Probleme schneller beheben und Schwierigkeiten erkennen, bevor sie zum Problem werden, damit Ihr System jederzeit Höchstleistungen erbringt.

Smart Link bietet Fernbehebung durch Verbindung zu unseren Call Centern auf der ganzen Welt. Ein Anruf an uns setzt einen globalen Prozess in Gang, in dem die Störung behoben und an eine übergeordnete Stelle weitergereicht wird, um das Problem schnell zu lösen. Im Gegensatz zu anderen Dienstleistern erhalten Sie bei uns sofortigen Zugang zu Ingenieuren vor Ort, die langjährige Erfahrung aufweisen.

Weitere Details über Serviceverträge finden Sie auf Seite 6 und 7.



Intelligente Optionen

Individuelle Abstimmung auf die speziellen Bedürfnisse Ihrer Einrichtung

Verbessern Sie die Einsatzmöglichkeiten und Ihre Produktivität mit Zusatzoptionen für Produkte und Dienstleistungen von Carestream.

Aktualisierungen (Software/Hardware und Zubehör)

- Verbessern Sie Ihre Arbeitsabläufe und erweitern Sie die Funktionalität mit modernster Technik

Kassettenaufarbeitung

- Verlängern Sie das Leben Ihrer CR-Systeme und erhalten Sie Ihre Bildqualität, indem Sie Ihre CR-Kassetten durch Experten reparieren lassen

Multi-Vendor Services

- Stellt verschiedene Support-Optionen für OEM's zur Verfügung, wenn Sie die Wartungsdienstleistungen aus einer Hand bevorzugen
- Lässt jeden Dienstleister von der Größe und Fachkompetenz einer großen, erfahrenen Organisation profitieren

Drucklösungen und Zertifizierung der diagnostischen Bilder

- Machen Sie das Beste aus Ihrer Wertschöpfungskette für bildgebende Verfahren. Wir bieten Drucker und damit verbundene Serviceleistungen sowie die Zertifizierung diagnostischer Bilder

DIRECTVIEW Total Quality Tool

- Bietet eine einfache Möglichkeit, objektive Bildtests und QC-Messungen auf CR- und DR-Systemen durchzuführen.

Zeit und Materialien

- Ganz gleich, welche Dienstleistungen Sie benötigen, Carestream steht Ihnen jederzeit auf Zeit- oder Materialbasis zur Verfügung, um Sie zu beraten oder Ihnen zu helfen, die Anforderungen Ihrer Einrichtung zu erfüllen.

WÄHLEN SIE DEN PLAN, DER AM BESTEN ZU IHNEN PASST

Die Lösung, die Sie erworben haben, ist erst der Beginn einer langfristigen Geschäftsbeziehung. Gemeinsam ermitteln wir Ihre individuellen Serviceanforderungen und liefern Ihnen dann die optimale Lösung, um dafür zu sorgen, dass Ihre Geräte stets Höchstleistungen erbringen.

Ganz gleich, ob Sie einen rund um die Uhr verfügbaren Support oder eine geteilte Ausfallsicherung wünschen, wir haben einen Plan, um Ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen. Wir helfen Ihnen dabei, den geeigneten Absicherungsumfang für Ihre Einrichtung zu wählen.



Intelligente Unterstützung – Serviceverträge

Wenn Sie bei der Verfügbarkeit Ihrer Bilder keine Risiken eingehen können, vertrauen Sie auf die Experten bei Carestream, die große Anstrengungen unternehmen, um diese Verfügbarkeit zu gewährleisten.

Umfassende Verträge

Unsere erstklassigen umfassenden Serviceverträge bieten:

- ununterbrochene Verfügbarkeit
- persönlicher Ansprechpartner und Verantwortlicher für schnelle Behebung
- digitale Ferndiagnostik, -reparatur und -überwachung durch eines unserer technischen Zentren
- werksertifizierte Außendiensttechniker
- zertifizierte Teile von Carestream mit weltweiter Verfügbarkeit und Express-Lieferung
- bestmögliche Anlagenverfügbarkeit, damit Sie die Zufriedenheit Ihrer Patienten sowie die Leistung Ihrer Abteilung steigern können
- Zugang zur besten Qualität in Aktualisierungen, Zubehör, Schulungen, Anwendungsunterstützung und Zusatzoptionen

SIE KÜMMERN SICH UM DIE PATIENTEN – WIR KÜMMERN UNS UM DIE BILDGEBENDEN SYSTEME, AUF DIE SIE SICH VERLASSEN

Vorteile	Umfassend	Biomedizin	Flexibel
Digitale Ferndiagnostik, Reparatur und proaktive Unterstützung und Überwachung†	●	●	◐
Weltweit unbegrenzte Ersatzteile und Arbeitszeit	●	●	◑
Berichterstattung, um Einblicke in die Systemleistung zu geben	●	●	○
Zugang zu der entsprechenden Carestream Health Service-Infrastruktur	●	◐	◐
Ununterbrochene Verfügbarkeit Ihres Systems und optimierter Arbeitsablauf	●	◐	◑
Persönlicher Ansprechpartner und Verantwortlicher für sofortige Problembeseitigung	●	◐	◑
Flexibilität bei den Absicherungszeiten passend zu Ihrem Budget	●	◐	◑

† Je nach System



Biomedizin-Verträge

Wenn Sie den derzeitigen Wissensstand Ihrer Bioingenieure oder Ihres Serviceteams wirksam einsetzen oder erweitern möchten, lassen Sie sich von einem Partner beraten, der Ihre Mitarbeiter je nach deren Anforderungen unterstützt.

Absicherungszeiten, die an Ihr Budget und Ihre entscheidenden Bedürfnisse angepasst sind, ermöglichen es Ihnen:

- überschaubare Ausgaben beizubehalten, Risiken zu begrenzen und gleichzeitig Ihre Verpflichtungen bezüglich der Betriebszeiten einzuhalten
- zertifizierte Teile mit weltweiter Verfügbarkeit per Express-Lieferung zu erhalten
- Zugang zu Aktualisierungen, Zubehör, Schulungen und Anwendungsunterstützung zu erhalten

Flexible Verträge

Mit flexiblen Verträgen, die nur die von Ihnen benötigten Leistungen umfassen, kann Carestream Ihnen dabei helfen, Ihr Risiko zu begrenzen.

- geteiltes Risiko
- nur Arbeitszeit
- begrenzte Anzahl von Anrufen

EIN ZUVERLÄSSIGER WELTWEITER PARTNER

Profitieren Sie von unserem Wissen und unserer Erfahrung, um Ihren Patienten erstklassige Bildgebungsdienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

Da bildgebende Verfahren unser Kerngeschäft sind, können Sie sich sicher sein, dass Ihre Anlagen in den besten Händen sind. Unsere Mitarbeiter haben nur ein Ziel: den Erfolg Ihrer Abteilung für bildgebende Diagnostik zu ermöglichen.



exceed
Eine kundenzentrierte Kultur.

Bei Carestream messen wir die Zufriedenheit unserer Kunden. Wir haben Maßzahlen entwickelt, um zu verfolgen, wo wir stehen und um kontinuierlich zu planen, wie wir unsere Dienstleistungen noch besser machen können.

A SMARTER WAY FORWARD.

www.carestream.de/service

© Carestream Health, Inc., 2011. CARESTREAM und DIRECTVIEW sind Warenzeichen von Carestream Health. CAT 900 0103 DE 09/11

Carestream