

## CARESTREAM Managed Print Solutions



# GRANDE ATTENZIONE ALLE NUOVE TECNOLOGIE

Il dott. Hauet e il collega dott. Christian Lunel gestiscono una struttura radiologica ambulatoriale nel cuore di Parigi che esegue esami per mammografia, ecografia e radiografia convenzionale, nonché scansioni TC e RM presso altri punti ambulatoriali e altre zone periferiche. Trattano ogni giorno circa 100 pazienti di radiologia convenzionale, inclusa la teleradiologia, e oltre 30 pazienti per scansioni TC e RM.

Certificato per lo screening del cancro del seno, il centro attualmente utilizza un sistema di stampa laser CARESTREAM DRYVIEW 5850 per mammografia, che presto sarà aggiornato con il modello 5950. La workstation del dott. Hauet è dotata di schermi ad alta risoluzione (5 Mpx). Il software di elaborazione d'immagine è quello del sistema CARESTREAM DIRECTVIEW CR e permette alla struttura di eseguire molti tipi di esami radiologici. "Non siamo una grande struttura, ma siamo estremamente avanzati. Vogliamo digitalizzare tutto e operare in outsourcing per tutto", spiega il dott. Hauet. Gli abbiamo posto delle domande a proposito del Carestream Managed Print Solutions (MPS).

**Come siete arrivati alla scelta della soluzione MPS di Carestream?**

"Ho scelto la soluzione Carestream nel gennaio 2013, dopo una ricerca per l'ottimizzazione delle nostre risorse. Corrispondeva esattamente a quanto volevamo ottenere: digitalizzare immagini, risultati, referti; gestire le apparecchiature a distanza e rendere accessibili via Internet le informazioni.

Carestream dispone della gamma migliore di stampanti e dell'innovativa soluzione MPS, che, nel febbraio 2013 è stata installata, iniziando come trial. MPS, con il suo portale, si integra in modo lineare con il nostro sistema di stampa laser CARESTREAM DRYVIEW 5850 ed è in grado di generare risultati mammografici in due formati.

Inoltre, questo tipo di soluzione ci permette di non effettuare investimenti in conto capitale, il che è un grande vantaggio. Gli addebiti in base al consumo corrispondono al nostro modello di business. Fin dall'inizio, abbiamo considerato interessante la capacità di gestire più facilmente il magazzino pellicole e ora ci limitiamo a controllare che tutto si svolga senza problemi."

**Quale è stato il contributo della gestione del magazzino mediante MPS per la vostra organizzazione?**

"L'installazione della soluzione MPS ci permette di tenere sotto controllo in modo più efficiente il magazzino pellicole; di conseguenza la nostra organizzazione è migliorata sensibilmente. Con un singolo clic del mouse, posso vedere le statistiche sull'utilizzo delle pellicole, sulla schermata del Portale Web MPS.

Sono sempre in grado di seguire online l'avanzamento degli ordini; ad esempio, posso vedere che oggi c'è una fornitura in transito e che ieri è stata effettuata una spedizione. Non si verificano più situazioni di merce non disponibile a magazzino o di pellicole scadute. Carestream ci invia le pellicole direttamente in base a quanto abbiamo utilizzato e, diversamente dal passato, abbiamo sempre la pellicola giusta nel formato giusto."



**Quali sono i benefici principali che avete già riscontrato con l'utilizzo della soluzione MPS?**

"Sprechiamo meno tempo ed energie, effettuiamo meno telefonate e solleciti per assicurare che gli ordini siano stati inseriti, e questo assicura una maggiore efficienza. La soluzione MPS offre una grande flessibilità. Riceviamo email che informano dell'imminente arrivo di nuove pellicole, di conseguenza non rischiamo di rimanere senza materiale. Si aggiunga che possiamo monitorare in modo continuo i consumi sulle nostre varie apparecchiature.

Stimiamo che, come risultato di MPS, il nostro personale, le segretarie e gli operatori risparmino un totale di 3-4 ore per settimana. Personalmente poi, io sono un convinto sostenitore del modo di operare in service puro, che permette di pagare solo quel che si consuma."

**Cosa pensate del Portale Web, disponibile online 24/7?**

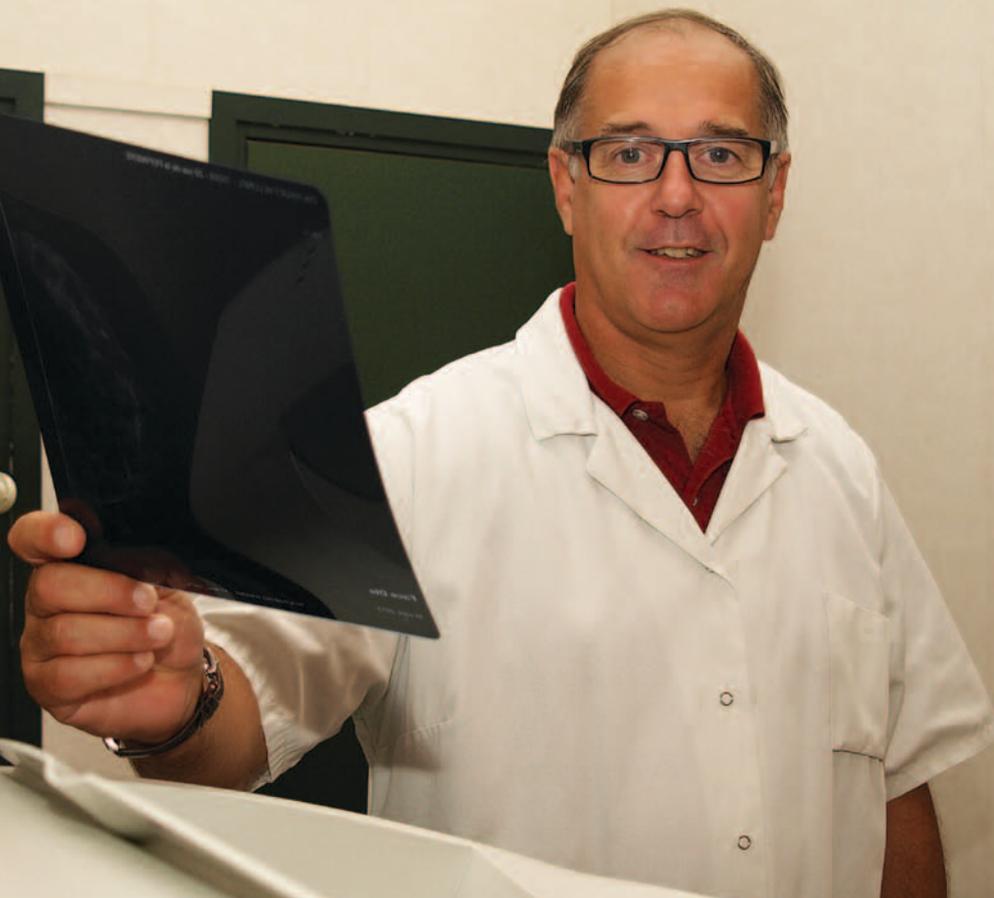
"Il Portale Web MPS ci fornisce un accesso diretto alle informazioni. Ad esempio, nel mio studio ho una sola stampante, ma posso avere accesso anche a tutti i nostri siti dei quali posso vedere, simultaneamente o separatamente, le differenti stampanti.

Il portale ci permette inoltre di monitorare i consumi, settimana per settimana o giorno per giorno. È anche possibile scegliere il tipo di pellicola da monitorare, o trovare il numero di pellicole utilizzate per ciascun formato. I report sull'utilizzo, le informazioni sugli addebiti e sui consumi sono tutte disponibili online. In precedenza, per ottenere quelle informazioni dovevamo analizzare le fatture e aggregare i dati. Si possono presentare i dati mediante grafici con una rappresentazione visiva molto chiara e mediante report, esportabili facilmente in fogli elettronici Excel. Queste informazioni possono essere poi integrate nel nostro sistema di contabilità dei costi. È uno strumento estremamente utile, anche per i grandi dipartimenti con manager dedicati.

Sul sito del cliente abbiamo accesso a tutte le informazioni che ci occorrono. Se necessario il personale Carestream è disponibile telefonicamente. Inoltre c'è un

“Tutto è diventato estremamente semplice e accessibile a tutto il nostro personale. Decisamente, consiglieri questo servizio a chi opera nella sanità.”

Dott. Pascal Hauet, Radiologo Partner, Cabinet de Radiologie Parisien (Francia)



sistema di messaggistica che comunica direttamente con i nostri contatti presso Carestream.”

### Cosa pensa della qualità dei servizi forniti mediante MPS?

“L’efficacia del servizio Carestream è dimostrata dal fatto che ora il fuori servizio delle stampanti è quasi inesistente. Per gli esami mammografici, siamo soggetti a verifiche periodiche di controllo qualità; il monitoraggio via Internet delle nostre apparecchiature, prima di tali verifiche, è un notevole passo in avanti.

Prima che una stampante eventualmente si guasti ricevo dei messaggi di preallarme - una funzione particolarmente interessante se un paziente è in attesa dei propri risultati. Nel caso di una potenziale carenza di qualità, i Tecnici Carestream sono in grado di rilevare il guasto prima che avvenga.”

### Qual è il beneficio principale dell'utilizzo della soluzione MPS di Carestream?

“Senza dubbio il beneficio maggiore di questa soluzione MPS è la gestione più semplice

e lineare del magazzino, il monitoraggio dei consumi, oltre che gli ordini, gli aspetti normativi e la supervisione del corretto funzionamento delle apparecchiature. Tutto è diventato estremamente semplice e accessibile a tutto il nostro personale. Decisamente, consiglieri questo servizio a chi opera nella sanità.

Inoltre è uno strumento estremamente importante per la gestione dei rapporti tra Carestream e i clienti, poiché l’accesso ai dati sul sito Web significa che la situazione è mantenuta aggiornata. Tutte le informazioni necessarie sono disponibili online e non abbiamo la necessità di cercare in modo sistematico nel sito. La disponibilità immediata delle informazioni migliora i nostri rapporti con il paziente, il che è meglio per loro, per noi e per Carestream.

Mi interessa molto sviluppare la partnership con Carestream. Trovo interessante l’accesso alle informazioni specifiche in base ai singoli partner, piuttosto che l’accesso all’intero sito. Idealmente vorrei che tutte le mie

stampanti fossero gestite in questo modo. Il livello di pressione sui Radiologi è molto elevato e pertanto il non doversi occupare delle apparecchiature è di grandissimo beneficio. Resto in attesa dei piani futuri di Carestream e di comprendere come potranno ampliare ulteriormente questa soluzione.”



