

## Il nuovo sistema di gestione delle stampe elimina tutte le preoccupazioni dei responsabili dei centri radiologici

Carestream offre un sistema di gestione integrato per la stampa di pellicola radiologica



**La clinica radiologica ha centri situati a Madrid, Móstoles (Madrid) e Lanzarote (Isole Canarie).**

*Gregorio Mayor è un medico particolarmente interessato alla qualità delle immagini radiografiche. Con il padre, il Dr. Mayor Gallego, gestisce l'omonimo Centro Radiologico, e altri due centri sul territorio. Le sue funzioni di responsabile includono garantire la qualità delle immagini stampate e mantenere uno stock sufficiente di materiali di consumo e pellicole radiografiche nei tre centri.*

*Ogni giorno, i tre centri della clinica radiologica del Dr. Mayor stampano più di 60 radiografie destinate agli studi di consulenza di un gran numero di medici. Attualmente, il dottor Gregorio Mayor utilizza diversi tipi di stampanti, ma afferma di essere molto soddisfatto della DRYVIEW 6800 Laser Imager installata nella sua sede di Madrid; questa stampante offre infatti un'eccellente qualità nei grigi, che costituiscono la base di una buona radiografia.*

*Per quattro mesi, la sua clinica è stata una dei tre centri medici europei a testare **CARESTREAM Managed Print Solution (MPS)**, un nuovo sistema di gestione per le soluzioni di stampa che ottimizza e automatizza la manutenzione della stampante e si occupa direttamente dell'ordinazione e del rifornimento delle pellicole radiografiche. Nell'intervista che segue, Gregorio Mayor spiega la sua esperienza, che può essere riassunta in una dichiarazione chiara e convincente: "Grazie a MPS, ho una preoccupazione in meno."*

## Testimonial | CARESTREAM Managed Print Solutions | Clinica radiologica Mayor Gallego, Spagna

### Come è venuto a conoscenza del programma CARESTREAM Managed Print Solutions?

Sono un cliente Carestream da molti anni, e ho sempre apprezzato la qualità delle sue pellicole radiografiche. Nel 2008, il nostro ufficio di Madrid ha installato un sistema di digitalizzazione e la stampante DRYVIEW 6800, che utilizziamo ancora oggi. Alcuni mesi fa, Carestream mi ha suggerito di provare questo nuovo sistema di gestione, e ho accettato perché ho grande fiducia nel marchio e ho pensato che potesse essere molto utile e vantaggioso per centri come il nostro.



**Gregorio Mayor, della Clinica radiologica Mayor Gallego**

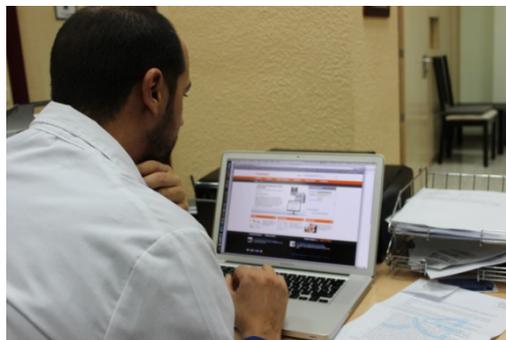
### Dopo aver utilizzato MPS per quattro mesi, qual è la sua opinione complessiva?

La conclusione più importante è che MPS ha eliminato una delle mie preoccupazioni. Da quando ho iniziato a utilizzare MPS, non devo preoccuparmi più di quanta pellicola sia ancora disponibile, di quante immagini io debba stampare o di quanta pellicola debba ordinare e in quale momento, perché ora abbiamo sempre un livello di scorte sufficiente. *MPS consente di risparmiare tempo, e il tempo è denaro.* Inoltre, non devo preoccuparmi della manutenzione, perché la stampante stessa indica quando deve essere eseguita. Una volta installato MPS, potete stare tranquilli, perché il sistema stesso è responsabile di prendersi cura della manutenzione e dei materiali di consumo necessari.

### Oltre alla tranquillità, che cos'altro desidera sottolineare?

MPS ha molti aspetti positivi, però il più interessante è che conosco il costo reale delle tue stampe. In precedenza, tenevo i costi divisi: quelli per le pellicole e quelli per la manutenzione. Ora, con MPS, questi costi sono combinati in un unico e semplice costo per stampa, così che so esattamente quanto mi costa ogni pellicola.

L'altro grande vantaggio è la disponibilità di un'enorme quantità di informazioni sul Portale Web MPS di Carestream. Da lì, posso accedere ai miei dati di consumo in qualsiasi momento. Anche se ho solo una stampante nel mio studio, posso vedere i dati delle mie stampanti nei centri di Móstoles e delle isole Canarie, simultaneamente o separatamente. In questo modo, posso sempre conoscere il loro livello di attività: consumo giornaliero, settimanale o mensile, costi, prestazioni e stato. Un'altra cosa che mi piace molto è che ogni volta che il sistema effettua un ordine, ricevo un'e-mail di notifica.



**Visualizzazione del consumo di pellicola e delle attività delle stampanti sul Portale Web MPS**

## Testimonial | CARESTREAM Managed Print Solutions | Clinica radiologica Mayor Gallego, Spagna

### **Che impatto ha avuto l'implementazione di MPS nei suoi centri?**

È stato molto positivo in termini di gestione dei tre centri, ma apprezzo soprattutto i risultati ottenuti da MPS nei centri remoti di Móstoles e Lanzarote. Posso essere più o meno a conoscenza della quantità di pellicola necessaria per la mia clinica principale di Madrid, dove mi trovo generalmente, ma non riesco a tenermi aggiornato sulle necessità negli altri due centri. Questo è il motivo per cui è così importante che il sistema invii da sé gli ordini necessari per evitare che i centri rimangano senza pellicola.

### **Come gestiva in precedenza l'inventario delle pellicole e la manutenzione delle stampanti?**

Gestire stock di pellicole e manutenzione richiede coordinamento e dedizione e quindi porta via tempo ad altre attività, soprattutto se ti devi occupare di altri due centri! E io mi dovevo occupare di altri centri geograficamente lontani. Oggi, è il sistema che si assicura che non rimaniamo senza pellicola, e ho anche la garanzia di ricevere un'assistenza tecnica adeguata, che è particolarmente importante nei centri che sono lontani dalle grandi città, come il nostro centro di Lanzarote nelle isole Canarie.

### **Quali benefici economici ha notato?**

Per noi, la cosa più importante è la qualità. Una volta garantita la qualità, possiamo cercare benefici economici. Nel caso di questo sistema, uno dei migliori vantaggi di MPS è la possibilità di accedere all'apparecchiatura senza un investimento iniziale, cosa molto importante nell'attuale clima economico.

### **Ma la stampante è di sua proprietà...**

È vero, la stampante è nostra. Tuttavia, Carestream fornisce anche le stampanti come parte del programma MPS; le stampanti vengono fornite ai centri come se fossero in leasing, e di conseguenza il centro paga solo un determinato costo per stampa. Ciò rende superfluo acquistare una stampante.

### **Secondo lei, per quale tipo di centri è più adatto il sistema MPS?**

Credo sia particolarmente adatto per tutti i centri dove sia presente un responsabile, indipendentemente dal numero di stampe prodotte. Penso che sia utile anche nei grandi ospedali, per il fatto che semplifica il processo: nessuno deve ordinare la pellicola o occuparsi della manutenzione. Il sistema esegue queste operazioni da sé, e non c'è bisogno di attivare pratiche di autorizzazione perché il sistema effettua l'ordine automaticamente. Questo aiuta il responsabile ed elimina un'altra incombenza. Come responsabile di tre centri, non devo più essere a conoscenza dell'inventario di pellicola presente negli altri due centri; so che il programma MPS se ne occuperà al posto mio.

### **Pensa che MPS sia l'ideale per strutture che posseggono già delle stampanti o per quelle che hanno bisogno di una stampante?**

Raccomanderei MPS sia per cliniche radiologiche con le stampanti proprie che per quelle che non ne hanno o che stanno pensando di cambiare quella attuale. Per i siti proprietari di una o più stampanti, è un ottimo sistema, soprattutto se hanno diversi centri e sono alla ricerca di massima qualità a un prezzo competitivo.

Con questo sistema, non è necessario fare un investimento iniziale per l'acquisto della stampante, cosa molto importante in tempi come questi in cui è difficile accedere ai finanziamenti. Penso che le cliniche non dovrebbero rinunciare alla qualità della pellicola rispetto ad altre tecniche (ad esempio la carta) solo per motivi economici, perché non c'è un'alternativa di qualità alla pellicola, con l'eccezione, ovviamente, della digitalizzazione. Grazie a questo sistema, le cliniche possono avere una stampante semplicemente al costo delle pellicole stampate.

## Testimonial | CARESTREAM Managed Print Solutions | Clinica radiologica Mayor Gallego, Spagna

### **Quando consiglierebbe l'acquisto di una stampante? Conviene di più acquistare o stipulare un contratto di assistenza come questo e pagare per stampa?**

In base alla mia esperienza, la convenienza dell'acquisto di una stampante dipende dal volume delle stampe eseguite. A seconda del volume, è meglio prendere una decisione o l'altra, ma in entrambi i casi il programma MPS è molto interessante. Ad esempio, noi siamo proprietari delle nostre stampanti e il programma è conveniente, perché ci garantisce la qualità del servizio e della manutenzione. Il sistema, infatti, avverte se una macchina presenta un problema e avvisa quando il dispositivo non soddisfa gli standard di qualità.

### **Qual era la sua situazione prima di provare questo programma?**

Prima di usare questo programma, correvamo il rischio di rimanere senza pellicola a causa di ritardi nella consegna degli ordini. Ad esempio, ci è successo una volta a causa di un incidente della nave che trasportava il nostro ordine. Con MPS, non si corre il rischio di rimanere senza pellicola, perché ci sono sempre scorte sufficienti. Inoltre, in precedenza, per calcolare il costo di una stampa, si doveva tener conto di tutte le voci connesse: ammortamento delle apparecchiature, costo della pellicola, manutenzione... Ora il sistema informa sempre del costo unitario ed è possibile conoscere il costo effettivo di ciascuna stampa. Questo è un grande vantaggio.

### **In sintesi, cosa direbbe ai suoi colleghi radiologi di MPS?**

*Consiglierei MPS a tutti i radiologi, che posseggano o meno una stampante.*

Se hanno già una stampante, godono del vantaggio di eliminare un problema. Se non hanno stampanti di proprietà, possono accedere a una stampante evitando l'investimento iniziale dell'acquisto, poiché si paga solo per materiali di consumo e manutenzione. È un sistema molto efficiente e conveniente.



**Ignacio Cores, tecnico radiologo, analizza la pellicola della DRYVIEW 6800 Laser Imager**