

CARESTREAM Managed Print Solutions

ケアストリーム マネージ プリント ソリューション



新技術に情熱を注ぐ

Pascal Hauet 博士と彼の同僚である Christian Lunel 博士は、パリの第 8 特別区を本拠として、放射線クリニックを開業しています。彼らは共同で、マンモグラフィー、超音波、および従来の放射線の検査を行っており、パリ周辺の別の地区では、CT スキャンと MRI スキャンも行っています。遠隔放射線を含めて、約 100 人の従来の放射線患者を毎日診察しており、30 人以上の患者には CT スキャンや MRI スキャンを行っています。

乳がんのスクリーニングが認可施設でもあるため、マンモグラフィーに CARESTREAM DRYVIEW 5850 レーザーイメージャーのフィルムプリントシステムを現在使用しています。これは、CARESTREAM DRYVIEW 5950 レーザーイメージャーに、まもなく更新されることになっています。Hauet 博士のワークステーションは、5 メガピクセルの高解像度画面を特徴としています。CARESTREAM DIRECTVIEW CR システムなどの画像処理ソフトウェアにより、さまざまな種類の放射線検査を実施することができます。「私たちの診療規模は大きくありませんが、とても最新のものです。あらゆるものをデジタル化して、外部委託したいのです」と、Hauet 博士は語っています。CARESTREAM Managed Print Solutions (MPS) を選ぶに際してのご意見を伺いました。

ケアストリームの MPS ソリューションをどのようにして選んだのですか？

「ここにある設備資産を最適化するための調査を基に、2013 年 1 月に Carestream のソリューションを選びました。画像、診断結果、レポートなどのあらゆるものをデジタル化し、遠隔地の機器を管理し、インターネットから情報にアクセスできるようにするなど、実現したかったことにまさに合っていました。

Carestream ではさまざまな種類のプリンターが豊富に揃っており、MPS ソリューションも革新的です。2013 年 2 月に MPS を設置し、試験的に稼働しました。ポータルが開設されている MPS は、所有していた CARESTREAM DRYVIEW 5850 レーザーイメージャーのプリントフィルムシステムをシームレスに統合し、マンモグラフィーレポートを 2 種類のフォーマットで生成できます。

Carestream のソリューションでは機器に資本を投資する必要はなく、これが大きな利点になります。消費量に応じて請求があることは、私たちのビジネスモデルにぴったりです。フィルム在庫がより管理しやすくなるかどうかは、最初から関心がありました。今では、あらゆることが順調に進んでいるかどうかをただ注意して見るだけです」

MPS での在庫管理により、担当部署に何がもたらされましたか？

「MPS ソリューションを設置したことで、フィルム在庫をより効率的に管理できるようになりました。これにより、担当部署は大きく改善されました。マウスを 1 回クリックするだけで、MPS ウェブポータルの画面に表示される使用量を統計的に確認できます。注文の進捗状況をオンラインで常に監視できます。たとえば、本日は何が配送されているか、昨日は何が配送されたのが確認できます。在庫切れや期限切れのフィルムはもはやありません。Carestream は、これまでの使用実績に応じて、フィルムを直接配送してくれます。以前とは違い、正しいフォーマットの正しいフィルムが常に手元にあるのです」

MPS ソリューションを活用することで、これまでどのような大きな利点がありましたか？

「時間と労力の無駄が省けています。注文したことを確認する電話や通知がほとんどなくなり、効率がさらに高まりました。MPS ソリューションには大きな自由度があります。新しいフィルムが到着することを知らせるメールが来るため、在庫切れを心配することはありません。さらに、さまざまな機器の消費量を常に監視できます。

MPS により、職員、秘書、オペレーターは、週あたり合計で 3 ~ 4 時間をおそらく削減できているでしょう。さらに、消費したもののみを対象に支払うことができる、単純で完璧なサービス方法をとることに気に入っています」

年中無休で使用できるオンラインのウェブポータルはいかがですか？

「MPS ウェブポータルでは、情報に直接アクセスできます。たとえば、自分のオフィスにプリンターが 1 台しかない場合でも、すべてのサイトにあるさまざまなプリンターの情報にも、同時にまたは別々にアクセスできます。

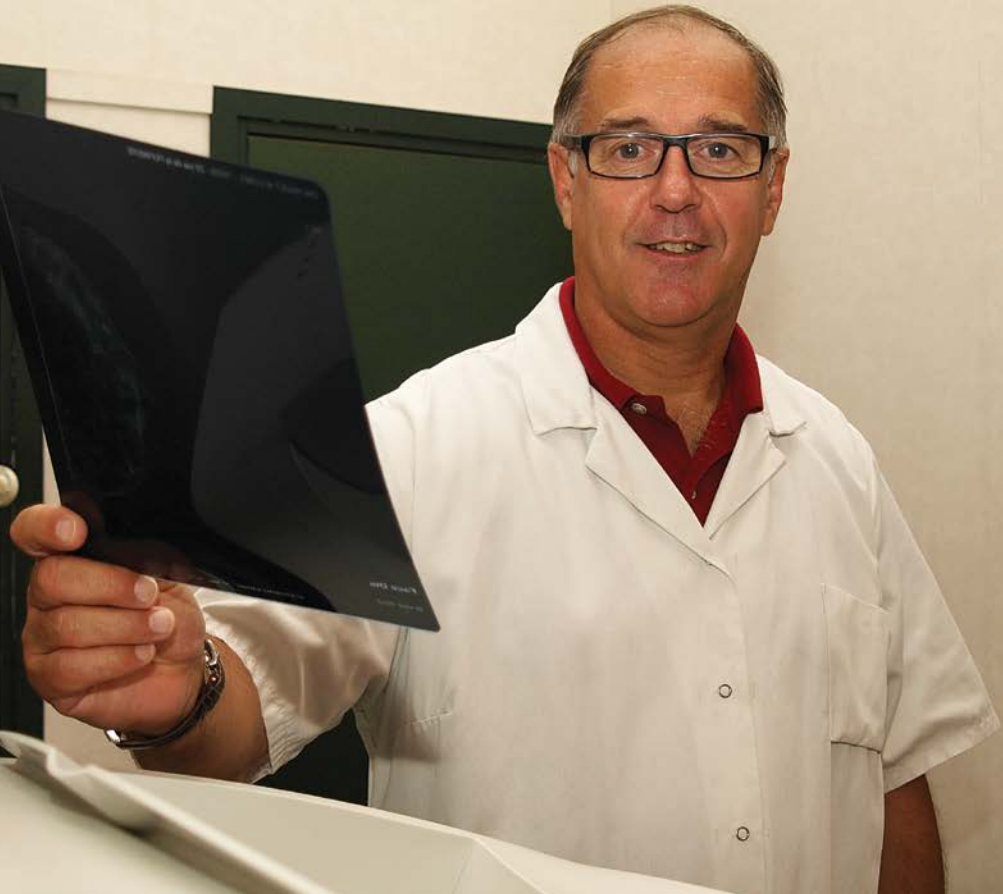
このポータルでは、週ごとや日ごとの消費量も監視できます。また、監視するフィルムの種類を選択することや、使用したフィルム数をフォーマットごとに確認することもできます。使用量のレポート、請求や消費量の情報が、すべてオンラインで入手できます。以前は、このような情報を入手するのに、請求書をまとめ、データを集計する必要がありました。データはすぐに見てわかる図やレポートで示すことができ、Excel スプレッドシートへのエクスポートも簡単です。これらの情報は、すべて原価計算システムに取り込まれます。これは、担当マネージャーが必要な大きな部門では特に、たいへん役立つツールです。

お客様のサイトで、私たちが必要とするすべての情報にアクセスできます。あらゆることが表示され、必要になれば Carestream の担当者に電話で連絡できます。さらに、メッセージングシステムがあるため、Carestream の専任者と直接やりとりできます」



「あらゆることがとても単純になり、職員全員がアクセスできます。医療関係者には、このサービスを、ぜひお勧めします」

Pascal Hauet 博士、パートナー放射線科医、Hauet 博士と Lunel 博士のパリ放射線科クリニック (フランス)



MPS で提供されているサービスの品質はいかがですか？

「プリンターの稼働停止時間が現在まったくないという事実から、Carestream のサービスが効果的であることがわかります。マンモグラフィー撮影検査の場合、定期的に品質管理点検を行う義務があります。また、これらを点検する前に、インターネットから機器を監視できるので、明らかに前進しています。

プリンターが機能しなくなる前に、警告を受け取ります。これは、患者が結果を待っている場合は特に、最も重要なことです。品質に問題がありそうな場合は、Carestream の技術者が障害を事前に発見できます」

Carestream の MPS ソリューションを使用することによる主な利点は何ですか？

「明らかなことですが、この MPS ソリューションの最大の利点は、在庫管理を効率化し、消費量、注文、規制を監視し、機器の適切な稼働を管理できることです。あらゆるものがとても単純になり、どの職員もアクセスできます。医療関係者には、このサービスを必ずお勧めします。

ウェブサイトのデータにアクセスすることで、最新情報が常に得られるため、お客様との関係を管理するのにとても重要なツールでもあります。必要な情報はすべてオンラインで入手でき、サイトを体系的に検索する必要はありません。情報がすぐに入手できることで、お客様との関係はさらに深まります。お客様、私たち、そして Carestream にとても良いことです。

私自身は、Carestream との連携を発展させていくことにとても関心があります。各パートナーが、サイト全体ではなく、特定の情報に安心してアクセスできるようにしたいのです。所有しているすべてのプリンターを、このように管理できれば理想的です。放射線科医は多くの問題を抱えており、機器を管理しなくて済むならば、きわめて有益です。Carestream の今後の計画を楽しみにしています。ここでこのソリューションをこれからどのように展開できるかの判断材料になります」



